

Отчет о реализации подпрограммы «ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В МАМСКО-ЧУЙСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ» ЗА 2024 ГОД

1. Общие сведения о программе:

Подпрограмма «Защита прав потребителей в Мамско-Чуйском муниципальном образовании утверждена постановлением администрации Мамско-Чуйского района от 23 декабря 2024 года № 250 «О муниципальной программе «Реализация полномочий муниципального образования Мамско-Чуйского района» на период 2023-2027 годы».

Целью Подпрограммы является:

- Создание условий для реализации потребителями своих прав, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и нормативными актами Российской Федерации и Иркутской области.

Достижение указанной цели требует решения следующих задач:

1. Разработка и реализация комплекса мер для соблюдения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Мамско-Чуйском муниципальном образовании.

2. Содействие правовой грамотности и информированности граждан района по вопросам прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения.

3. Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке района.

4. Информирования хозяйствующих субъектов и потребителей об опасных для здоровья и жизни товарах, работах, услугах, о состоянии защиты прав потребителей на территории района и соблюдении законодательства о защите прав потребителей.

5. Обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей района.

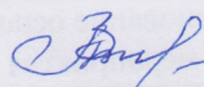
2. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

по реализации подпрограммы «Защита прав потребителей в Мамско-Чуйском муниципальном образовании»

№ п/п	Наименование основного мероприятия	Проведенные мероприятия
1.	Прием граждан: . Изучение характера и сути обращения и пути его решения.	Рассмотрение обращений потребителей, по всем обращениям даны консультации . За 2024 года оказано 9 консультаций потребителям, на постоянной основе работал телефон «горячей линии»

		работал телефон «горячей линии»
2.	Анализ договоров (если таковые имеются) заключенных потребителем с продавцом, с целью выявления условий, ущемляющих права потребителей.	Договора на анализ потребителями не предоставлялись
3.	Изучение нормативных актов и документов, необходимых для разрешения обращения.	Нормативные акты изучались (НПА службы по тарифам Иркутской области)
4.	Работа с руководителем хозяйствующего субъекта по разрешению жалобы (ознакомление с обращением, заявлением, разъяснением требований Законодательства по защите прав потребителей и других нормативных актов).	Жалоб не поступало
5.	Анализ информации для возможности разрешения жалобы потребителя во внесудебном порядке.	Жалобы потребителей в 2024 году не поступали
6.	Взаимодействие администрации Мамско-Чуйского района с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в г. Иркутск.	Размещалась информация в районной газете и на сайте администрации, направленную Управлением Роспотребнадзора
7.	Подготовка информационных материалов к проведению Всемирного Дня защиты прав потребителей (публикация их на официальном сайте администрации района и в районной газете «Мамский горняк»)	Принято участие в месячнике, организован телефон «горячей линии», Размещена информация на стенде и на официальном сайте администрации. Состоялась встреча с населением по проблемным вопросам защиты прав потребителей
8.	Обеспечение размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации Мамско-Чуйского района, информации в области защиты прав потребителей в разделе «Потребительский рынок»	Создан раздел на сайте администрации «Защита прав потребителей», в котором размещены информационные материалы для потребителя
9.	Размещение информации для потребителей на стенде в холле администрации района	Информация размещена

Консультант по ценам, торговле и ЗПП



В.В.Анчугова